

MOTORKERÉKPÁR MENTÉSI SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, illetve a motorkerékpár mentési (szállítási) szolgáltatásokra vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezésekkel összhangban meghatározza a (székhely:, adószám:, cégjegyzékszám/nyilvántartási szám:), mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) és a Motorkerékpár mentési szolgáltatások igénybe vételére szerződő személy (továbbiakban: Jogosult) közötti szerződéses feltételeket.
2. A Szolgáltató és a Jogosult között a Motorkerékpár mentési szolgáltatás Jogosult általi megrendelésével és a Szolgáltatási díj megfizetésével jön létre a szerződéses jogviszony (továbbiakban: Szolgáltatási szerződés)
3. A Szolgáltatási szerződés célja, hogy a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó járművek közül a Jogosult tulajdonát képező vagy üzemben tartásában lévő és a regisztráció során megjelölt Motorkerékpár (továbbiakban: Jogosult Jármű) belföldön bekövetkezett meghibásodása esetére mentési (szállítási) szolgáltatást vehessen igénybe.
4. A Jogosult a Motorkerékpár mentési szolgáltatásra történő regisztrációjával és a szolgáltatási díj megfizetésével kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket, és azt, hogy a Szolgáltató és a Jogosult közötti jogviszony a Szolgáltatási díj megfizetésével jön létre.
5. A Szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti feltételekkel kötött Szolgáltatási szerződésben arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen ÁSZF-ben részletezett meghibásodás bekövetkezte esetén a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon a Szolgáltatási szerződés alapján igénybe vett Motorkerékpár mentési szolgáltatás elérhetőségét a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben és mértékben nyújtja a Meghibásodás következtében segítségre szoruló a Jogosult tulajdonát képező, illetve a regisztrációkor meghatározott Jogosult Jármű vonatkozásában.
6. A felek között létrejött Szolgáltatási szerződés tartalmára elsősorban a jelen ÁSZF előírásai és a regisztrációs űrlapon foglaltak az irányadóak; míg az ÁSZF-ben és a regisztrációs űrlapon nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen szerződés alkalmazásában:

- Motorkerékpár: az 5/1990. (...). KöHÉM rendelet szerinti kétkerekű motorkerékpár (L3e járműkategória), az oldalkocsis motorkerékpár (L4e járműkategória), valamint a három- és négykerekű motoros tricikli (L5e és L7e járműkategória)
- Szolgáltatási szerződés: A Jogosult által a Szolgáltató honlapján található regisztrációs űrlap kitöltésével kezdeményezett és minden esetben a szolgáltatási díj megfizetésével létrejött – a szolgáltatás igénybevételére Jogosult Jármű(vek) egyedi adatait tartalmazó – szerződés, amely alapján a Szolgáltató a Jogosult Járművel összefüggő, a jelen ÁSZF-ben meghatározott meghibásodásra tekintettel nyújt szolgáltatást.
- Szolgáltató: a, amely a létrejött Szolgáltatási szerződés alapján a Meghibásodás bejelentését fogadja, a vállalt szolgáltatásokat közvetlenül, vagy alvállalkozó bevonásával nyújtja, illetve szervezi, és a szolgáltatások igénybevételére Jogosulttal a segítségnyújtás technikai adminisztrációját intézi.
- Jogosult: Az a természetes vagy jogi személy, aki/amely a szerződés megkötésének és a Motorkerékpár mentési szolgáltatás igénybevételének a napján érvényesen létrejött Szolgáltatási szerződéssel rendelkezik, amely vonatkozásában nincs Szolgáltatási díj elmaradás.
- A szolgáltatás időtartama: A Szolgáltatási szerződés az ÁSZF V.2. pontja szerint határozott időtartamra köthető, és csak az adott időtartamra vonatkozó Szolgáltatási díj teljes megfizetését követő 2. napon lép hatályba, azzal hogy a megrendeléskor meghatározott számú szolgáltatás

igénybevételével már ezen időtartam lejártát megelőzően, az utolsó igénybe vételi lehetőség érvényesítését követő napon, , illetve az ÁSZF V.5. pontja szerinti egyéb esetekben is megszűnik.

- Meghibásodás: A Jogosult Jármű szolgáltatási időtartam hatálya alatt történő jogszerű és rendeltetésszerű használata melletti mechanikai, elektromos vagy egyéb, előre nem látható okból hirtelen, menet közben bekövetkező műszaki meghibásodása, amelynek következtében a jogosult jármű azonnal mozgásképtelenné válik vagy tovább haladása esetén a jármű műszaki állagában súlyosabb meghibásodásokat okoz. Meghibásodásnak minősül továbbá a gépjármű következőkben felsorolt tartozékának ellopása vagy annak megrongálódása (kerekek, ablaktörlők, a biztonsági övek, az első és a hátsó lámpák), illetve a jármű vezetőjének önhibájából származó következő meghibásodások (defekt, üzemanyaghiány, akkumulátor lemerülése, kulcs elvesztése, pótkerék, emelő, kerékkulcs hiánya). Nem minősül Meghibásodásnak a lakóhelyen, tartózkodási helyen, székhelyen, telephelyen, fióktelepen történt bármilyen jellegű műszaki meghibásodás.
- Szolgáltatási díj: A szolgáltatás ellenértéke, amelyet a Jogosult fizet a Szolgáltatónak.
- A Szolgáltatási szerződés hatályba lépésének időpontja: A hatályba lépés (szolgáltatásra való jogosultság) kezdeti dátuma nem az érvényes regisztrációt követően teljesített Szolgáltatási díj megfizetését követő 2. nap 0 óra 01 perc.
- A Területi hatály: Magyarország.
- Motorkerékpár mentési szolgáltatás: jelen ÁSZF V.4. pontjában meghatározott szolgáltatás, amelyet a Jogosult a Szolgáltatási szerződés szerint vehet igénybe

III. A JOGOSULT JÁRMŰ

A Szolgáltatási szerződés azon jármű (Jogosult Jármű) vonatkozásában köthető meg, amely az alábbi feltételeknek együttesen megfelel.

- a) érvényes forgalmi engedéllyel;
- b) érvényes belföldi rendszámmal;
- c) érvényes alvázszámmal rendelkezik.
- d) a jármű tulajdonjoga/üzembentartói jogosultsága igazolt.
- e) a Szolgáltatási szerződés szerinti Motorkerékpárnak minősül.

IV. KIZÁRÁSOK és MENTESÜLÉSEK

A következő események, helyzetek, műveletek és meghibásodáshoz vezető okok kifejezetten ki vannak zárva a Motorkerékpár mentési szolgáltatások igénybevétele alól:

1. Minden olyan esemény összes következménye, amelyet a Jogosult közvetve vagy közvetlenül rosszhiszeműen okoz, vagy mulasztásával előidéz; szándékos rongálásból ered; illetve visszaélés eredményeként, valamint szándékos, jogellenes vagy gondatlan cselekedet vagy mulasztás következtében fellépő kár.
2. Ha a Jogosult Jármű a szolgáltatási időszak kezdetekor nincs üzemképes állapotban vagy nem rendelkezik érvényes hatósági műszaki vizsgával.
3. Ha a Motorkerékpár mentési szolgáltatás igénybe vételekor a Jogosult vagy a Jogosult által a Szolgáltatási szerződés megkötésekor meghatározott személy vagy a Motorkerékpár tulajdonosa/üzembentartója nincs jelen a meghibásodás helyszínén.
4. Ha a meghibásodás bejelentésének időpontjában az adott járműkategóriára vonatkozóan érvényes vezetői engedéllyel nem rendelkező személy vezette a jogosult gépjárművet.
5. Az engedélyezettől több utast szállítottak a Jogosult Járművel.
6. A Szolgáltató mentesülhet a Motorkerékpár mentési szolgáltatások nyújtása alól, amennyiben:
 - a. vis maior következtében nem tudja nyújtani a motormentési szolgáltatást, vagy elemi csapással összefüggésben bekövetkező káresemény esetén;
 - b. a Jogosult nem jelenti be a szolgáltatási igényt a gépjármű mozgásképtelenné válásakor (maximum 24 órán belül) a Szolgáltató telefonszámán vagy e-mailen;
 - c. nem a valóságnak megfelelő adatok közlése a szerződés megkötésekor.

A Szolgáltatási szerződés megkötésekor a Jogosult köteles minden lényeges körülményt a Szolgáltatóval közölni, amelyet ismert, vagy ismernie kellett. A közlésre irányuló kötelezettség

megsértése esetében a Szolgáltató kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott körülményt a Szolgáltató a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a Meghibásodás bekövetkezésében vagy a Motorkerékpár mentési szolgáltatásra.

7. A Motorkerékpár mentési szolgáltatás kizárólag a jogosult Jármű és vezetője szállítására terjed ki arra helyszínre, ahová a Jogosult Járművet le kell szállítani. A Szolgáltató, amennyiben a mentőjármű alkalmas rá vállalja további 1 személy szállítását is.

8. A következő járművek ki vannak zárva a Motorkerékpár mentési szolgáltatás igénybevételének hatálya alól:

- a) nem Magyarországon nyilvántartott Motorkerékpárok;
- b) nem Motorkerékpárok
- c) bátorságpróbákon, amatőr vagy hivatásos sportversenyeken vagy azokra való felkészülésre használt járművek, még ha ez a használat eseti jellegű is;
- d) a Meghibásodás bekövetkezésekor érvényes kötelező gépjármű felelősségbiztosítással nem rendelkező Motorkerékpárok, amennyiben az adott járműkategóriára kötelező ilyen biztosítás megkötése;

V. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, IDŐTARTAMA, MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZÚNÉSE, A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS SZERINTI SZOLGÁLTATÁS

1. A Szolgáltatási szerződés a Jogosult általi regisztrációt követően a Szolgáltatási díj megfizetésével jön létre. Amennyiben a Szolgáltatási díj a regisztrációt követő 10 napon belül nem kerül teljeskörűen megfizetésre, úgy a Szolgáltatási szerződés nem jön létre a Szolgáltatási díj 10 napon túli megfizetése esetén, amennyiben a megfizetett összeget a Szolgáltató – a költségek levonását követően – visszafizeti.

2. A Szolgáltatási szerződés határozott időre köthető, amely időtartam a regisztrációt követően megfizetett Szolgáltatási díj megfizetésének napját követő 2. napon kezdődik és a következő évnek azon hónap azon napjáig tart, amely a Szolgáltatási díj teljeskörű megfizetése hónapjának és napjának megfelel.

3. A Motorkerékpár mentési szolgáltatás a regisztráció megtörténte a szolgáltatási díj megfizetését követő 2. naptól vehető igénybe, az ezen időpontot követően történt Meghibásodás esetén. A Szolgáltatási szerződés létrejöttét a Szolgáltatási díjról kiállított – teljesítettként megjelölt – számla tanúsíthatja.

4. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás: Motorkerékpár mentése a következők szerint.

A Jogosult Jármű a Jogosult által meghatározott magyarországi címre szállítása a Szolgáltató vagy az által megbízott személy által a meghibásodás helyszínéről.

A Szolgáltató semmiféle hibaelhárítást nem végez, hanem kizárólag a Jogosult Járműnek a Jogosult által megadott helyszínről történő mentését szervezi meg az itt rögzítettek szerint. A Szolgáltató vállalja a jogosult járműnek az Meghibásodás helyszínéről a Jogosult által meghatározott magyarországi helyszínre történő elszállítását.

A Szolgáltató vállalja, hogy a Jogosult Jármű vezetőjét és adott esetben legfeljebb egy utasát a megjelölt járműszállítási címre szintén elszállítja.

A Motorkerékpár mentési szolgáltatás semmilyen módon nem terjed ki a javíttatásra, szervizelésre, üzemanyag beszerzésre, ezek költségeire, illetve egyéb felmerült költségekre, kárra, sem pedig a megjelölt szállítási címről való bármilyen továbbszállításra.

A Motorkerékpár mentési szolgáltatás megszervezésének kezdetekor a Szolgáltató tájékoztatja a Jogosultat a járműmentő várható helyszínre érkezésének idejéről, a járműmentő típusáról és forgalmi rendszámáról. A járműmentő legkésőbb a bejelentést követően 4 órán belül megérkezik meghibásodás helyszínére.

5. A Szolgáltatási szerződés megszűnik:

- a) ha Jogosult Járművet a hatóságok vagy a közigazgatás valamely szerve lefoglalja;
- b) ha a Jogosult Jármű forgalomból kivonásra kerül

- c) a Szolgáltatási szerződés időtartamának utolsó napján 24.00 órakor, ezt követően már bejelentés a szolgáltatás igénybe vételére nem lehetséges.
- d) amennyiben a Szolgáltatási szerződés időtartama alatt a Motorkerékpár mentési szolgáltatást a Szolgáltatási szerződés szerint meghatározott alkalommal a Jogosult igénybe vette.

VI. DÍJFIZETÉS

1. A Szolgáltatási szerződés határozott időtartamra szóló díja V.2. pont szerinti időtartamra 3 alkalommal történő igénybe vételi lehetőséggel:,- Ft
2. A Motorkerékpár mentési szolgáltatás díja a Szolgáltatási szerződés megkötésekor egy összegben esedékes.
3. A Jogosult köteles a Szolgáltatási díjnak egy összegben történő megfizetésére.

VII. MOTORKERÉKPÁR MENTÉSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBE VÉTELE

A Jogosult kötelezettségei a Meghibásodás bekövetkezésekor:

1. A Jogosultnak a Meghibásodást a bekövetkezésétől számított maximum 24 órán belül be kell jelentenie a Szolgáltatónál az alábbi kommunikációs csatornákon:

..... telefonon sms-ben vagy e-mail címen.

Meghibásodás bejelentésekor a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételéhez a következő információkat kell megadni:

- a. a Jogosult Jármű gyártmányát, típusát, rendszámát, egyéb azonosítóját;
- b. a szerződő (Jogosult) nevét, lakóhelyét, a Jogosult Jármű vezetőjének a nevét, a vezető jogosítványának a számát
- c. a Jogosult, illetve a helyszínen lévő személy telefonos elérhetőségét;
- d. a Meghibásodás leírását és időpontját;
- e. a Meghibásodás pontos helyszínét, és ha ettől eltér, úgy a Jogosult Jármű jelenlegi helyzetét;
- f. az igényelt szolgáltatást (hova szállítsa a Jogosult Járművet, utasok száma).

2. A Meghibásodással összefüggő szolgáltatási igény érvényesítésekor a Szolgáltató teljesítési kötelezettségének megállapításához a mentéskor a helyszínen a következő iratokat kell bemutatni:

- a. a Jogosult Jármű forgalmi engedélyét,
- b. minden egyéb olyan okmányt amely igazolja a helyszínen lévő vagy a Jogosult Járművet átvevő személy jogosultságát a Jogosult Jármű vonatkozásában.

Ezen iratok hiányában a Szolgáltató a Motorkerékpár mentési szolgáltatás nyújtását, illetve további nyújtását megtagadja és a jogosulatlan igénybevétel jogkövetkezményeit alkalmazza.

3. A nem menetképtelen Jogosult Jármű nem jogosult a szolgáltatás igénybevételére.

4. A Jogosult köteles megtenni minden tőle elvárható intézkedést a Meghibásodás következményeinek enyhítésére. E kötelezettség elmulasztása feljogosítja a Szolgáltatót szolgáltatásainak arányos csökkentésére, vagy megtagadására, figyelembe véve az ebből eredő károk jelentőségét, valamint a Jogosult vétkességének mértékét. Amennyiben az említett mulasztás oka nyilvánvalóan a Szolgáltató megkárosítására vagy megfélemlítésére vonatkozó szándék, akkor a Szolgáltató a Meghibásodás miatti minden kötelezettsége alól mentesül.

5. A Jogosult köteles gondoskodni a Szolgáltató maradéktalan tájékoztatásáról a meghibásodás körülményei és következményei vonatkozásában, továbbá köteles közölni a Szolgáltató által kért kiegészítő adatokat. A tájékoztatási kötelezettség nem teljesítése a szolgáltatásra való jogosultság elvesztéséhez vezethet, amennyiben visszaélés vagy súlyos vétség esete forog fenn.

VIII. A jogosulatlan igénybevétel és annak következményei

1. Amennyiben a Motorkerékpár mentési szolgáltatás nyújtása közben vagy teljesítése után derül ki, hogy ezen szolgáltatás Szolgáltató általi nyújtását jogalap hiányában el kellett volna utasítani, a Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékét a Jogosulttól követelni.
2. A Szolgáltató jogosult a meghibásodott Jogosult Járművet a helyszínen ellenőrizni.
3. A Motorkerékpár mentési szolgáltatás jogosulatlan vagy a Szolgáltatási szerződésbe ütköző igénybevétele esetén a Jogosult köteles alapdíjat és kiszállási díjat megfizetni a Szolgáltató részére.

A kiszállási díj a helyszínre történő kiszállítás a és a telephelyre történő visszajutás távolsága alapján kerül megállapításra.

Az alapdíj: 30.000 Ft.

A kiszállási díj: 300 Ft/km.

Amennyiben Motorkerékpár vagy egyéb jármű, illetve személy szállítása is történt a jogosulatlan igénybevétel során, úgy a kilométerdíjat a Szolgáltató járműmentője által megtett kilométerek alapján kell megállapítani a jelen pont szerinti egységár figyelembe vételével.

IX. VITARENDEZÉS

A Szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszok kezelésével a Szolgáltatónál tehető panasz írásban az alábbi módon:

1. Postai úton a címen,

2. E-mailben a..... e-mail címen,

A Szolgáltató az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az ügyfélnek.

Illetékes panaszforum fogyasztónak minősülő Jogosult esetén:

a) A megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testületek hatáskörébe tartozik a Szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a külön megkötésre kerülő szolgáltatási szerződés hiányában a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az illetékes békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatók a <http://www.bekeltetes.hu/> internetes oldalon.

b) Az illetékes bíróság hatáskörébe tartozik a Szolgáltatási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita. A fogyasztónak minősülő Jogosult a Szolgáltatási szerződésből eredő igényeit a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési mód mellőzésével közvetlenül, egyéb jogosult pedig kizárólag bírói úton is érvényesítheti. A bíróság eljárására a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései irányadóak. Az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok elérhetőségei megtalálhatók a <http://www.birosag.hu> internetes oldalon.

X. A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

A Szolgáltató adatkezelése olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett (a Jogosult) az egyik fél. Az adatokat a Szolgáltatóval szerződést kötni, illetve a szolgáltatásokat igénybe venni kívánó érintettek adják meg. A személyes adatok szolgáltatása a Szolgáltatási szerződés létrejöttének a feltétele, amennyiben az érintett adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatási szerződés nem jön létre.

A Szolgáltató csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának (a Szolgáltatási szerződés teljesítése) megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, és azt is csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

A Szolgáltató az általa végzett adatkezelésekkel kapcsolatos, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 13. cikkében foglalt tájékoztatást az Adatkezelési Szabályzata útján közli az érintettekkel. Az Adatkezelési Szabályzat megtekinthető a weboldalon.

XI. IRÁNYADÓ JOG

A Felek között létrejött Szolgáltatási szerződés joga a magyar jog.

A Szolgáltatási szerződésre, amennyiben a Felek másként nem állapodnak meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók.

XII. ELÉVÜLÉSRE VONATKOZÓ ÉS a PTK-TÓL ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEK

1. Az elévülési idő a Ptk. 6:22 §-ának megfelelően a követelés esedékessé válásától számított 5 év.

2. A jelen szerződési feltételeknek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől lényegesen eltérő rendelkezései a következők: a Motorkerékpár mentési szolgáltatási jogviszony a felek között csak Szolgáltatási díj megfizetésével jön létre.